



Contenuti formativi

13 Gestione di pagamenti elettronici

Descrizione Modulo 13



Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica l'approvazione dei suoi contenuti, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni qui contenute.





Schema dei contenuti formativi: 13 Gestione di pagamenti elettronici

Titolo del Modulo	13 Gestione di pagamenti elettronici
Durata	6 ore
Descrizione del modulo	Il modulo presenta i vari metodi di pagamento disponibili con i rispettivi vantaggi, ostacoli e problematiche
Obiettivi di apprendimento	Questo modulo ha l'obiettivo di consentire alle persone di conoscere i vari metodi di pagamento moderni, di scegliere il metodo più comodo per loro e di utilizzarlo nella vita quotidiana.
Step	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un caso studio aiuta ad introdurre le prime considerazioni sui pagamenti. 2. Viene fornita una panoramica dei metodi di pagamento attualmente in uso 3. Il pagamento nei negozi reali <ol style="list-style-type: none"> a. Pagamento con carte di debito b. Pagamenti con carte conctless 4. Pagamenti nei negozi online 5. <ol style="list-style-type: none"> a. Pagamento con carta di credito b. PayPal c. Pagamento con transazioni da un conto bancario 6. Gestione del conto bancario <ol style="list-style-type: none"> a. Servizi VPN b. Interfacce basate sul Web 7. Misure di sicurezza
Material	
Contenuto formativo	Panoramica degli attuali metodi di pagamento disponibili Pagamento con carte di credito o di debito Pagamento con altri circuiti (conti PayPal) Gestione del conto bancario
Tipologia di contenuto formativo su MOODLE	<ul style="list-style-type: none"> ● Studio del caso "Pagamento moderno" (compreso un video esplicativo) ● Esercizio "Il pagamento moderno". ● Mappa multimediale del "Pagamento" (con definizioni e descrizioni dei metodi di pagamento) ● Esercizio "Sintesi dei metodi di pagamento". ● Lettura "Il pagamento nei negozi reali" ● Autovalutazione "Il pagamento nei negozi reali". ● Lezione "La gestione del conto corrente bancario".
Attività/compito	<ul style="list-style-type: none"> ● Esercizi <ul style="list-style-type: none"> ○ Pagamento moderno ○ Sintesi dei metodi di pagamento ● Lezione sulla gestione del conto bancario ● Autovalutazioni



	<ul style="list-style-type: none"> ● Pagamento nei „negozi reali" ● Pagamenti in negozi online o “web-based" ● Gestione del conto corrente bancario 		
Risorse esterne			
Valutazione			
Risultati di apprendimento in termini di competenza acquisita	Conoscenza	Abilità	Competenza
	<p>Conoscere i vari (possibili) metodi di pagamento</p> <p>Conoscere le misure di sicurezza</p>	<p>Gestire i pagamenti con carta (credito/debito) nella vita quotidiana, gli acquisti online e i bonifici bancari.</p>	<p>Identificare possibili problemi con i pagamenti di qualsiasi tipo</p>
Valutazione del contenuto	Autovalutazioni		